



EKAINA 2024

Debegesa

Gipuzkoako
Foru Aldundia
Diputación Foral
de Gipuzkoa



ETORKIZUNA
ORAIN
Es futuro

1

Zure gas faktura ulertzeko gida

2024ko ekaina



AURKIBIDEA

- KONTRATU MOTA..... 3
 - AZKEN BALIABIDEKO TARIFA..... 4
 - KOMUNITATEKO GAS KALDERAK..... 5
- ULERTU ZURE FAKTURA..... 6
 - MERKATURATZAILEAREN DATUAK..... 7
 - FAKTURAZIO DATUAK..... 7
 - KONTRATUAREN DATUAK..... 8
 - KOSTUEN LABURPENA..... 9
 - KONTSUMOAREN BILAKAERA..... 9
 - HORNIDURAREKIN LOTUTAKO DATUAK..... 11
 - KOSTUEN ZEHAZTASUNAK..... 12
 - KONTSUMOAREN ZEHAZTASUNAK..... 13
 - KONTSUMITZAILEARENTZAT INFORMAZIO BALIAGARRIA..... 14
- TARIFA ALDERATZAILEA..... 15



KONTRATU MOTA

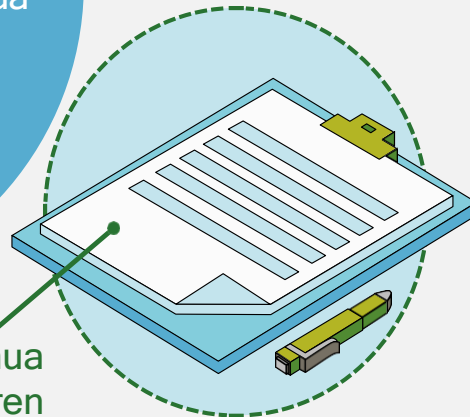
Merkaturatzailea: Energia eskuratzeaz eta ondoren kontsumitzaileari saltzeaz arduratzen den konpainia.

Banatzailea: Etxebizitzetara hornidura eramateaz arduratzen da. Gobernuak eremu geografikoaren arabera ezartzen ditu; beraz, ezin da aukeratu. Euskadin, Nortegas da banatzaile nagusia.

ASKEA

Baldintzak enpresaren eta kontsumitzailearen artean adostutakoak dira:

- Beherapenak edota mantenua izan dezakete.
- Iraunkortasun klausulak izan ditzakete.



Fakturaren diseinua merkaturatzailearen arabera da

ERREGULATUA

Gobernuak erregulatutako tarifari Azken Baliabideko Tarifa (ABT) deritzo:

- Ez du beherapenik eskaintzen.
- 4 merkaturatzaile ditu (ABM):

IBASER
Comercializadora de Referencia

BASER
Comercializadora de Referencia, S.A.
(Grupo EDP)

COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO
Grupo IBERDROLA

CURENERGÍA
Comercializador de Último Recurso S.A.U.
(Grupo Iberdrola)

comercializadora regulada
Grupo Naturgy

Comercializador de Referencia Energético S.L.U. (Grupo CHC)

energiaXXI

ENERGÍA XXI
Comercializadora de Referencia, S.L.U.
(Grupo Endesa)



AZKEN BALIABIDEKO TARIFA (ABT)

- Estatuak sortutako eta araututako gas tarifa.
- Merkatu askeko gehiegizko prezioak ekiditeko tarifa alternatiboa.
- Edozein ABMren bidez kontratatu daiteke.
- Gas enkantearen arabera prezioak hiruhilero zehazten dira.

ABT tarifan hiru modalitate daude:

Tarifa RL.1

Zeinentzat?

- Etxeko erabilera, urteko kontsumoa 5.000 kWh baino gutxiago.

Ze etxebizitzek dute kontsumo hori?

- Orohar, ur-berigailua eta /edo gas natural bidezko sukaldea dutenak.

Tarifa RL.2

Zeinentzat?

- Etxeko erabilera, urteko kontsumoa 5.000 eta 15.000 kWh bitartekoa.

Ze etxebizitzek dute kontsumo hori?

- Oro har, gas natural bidezko berogailua dutenak.

Tarifa RL.3

Zeinentzat?

- Etxeko erabilera, urteko kontsumoa 15.000 eta 50.000 kWh bitartekoa.

Ze etxebizitzek dute kontsumo hori?

- Oro har, ETEk.



KOMUNITATEKO GAS KALDERAK

Gas-berokuntza zentraleko bizilagunen komunitateentzat ABT berri bat sortu da, eta 2024ko ekainaren 30era arte luzatuko da.

Urtean 50.000kWh baino gehiagoko kontsumoko bizilagunen komunitateek eta energia zerbitzu enpresek eskatu ahal dute.

Eskaera egiteko baldintzak betetzen badira, hornidura kontratatutako enpresa-taldeko ABMari eskatu behar zaio.



Merkaturatzailearen datuak

ULERTU ZURE FAKTURA

Kontratuaren eta titularren datuak

Kosten laburpena eta guztira

Fakturazio datuak

Kontsumoaren bilakaera

CONTRATO

Titular
XXXXXXXXXX
NIF
XXXXXXXXXX

Nº DE CONTRATO: XXXX

DATOS DE FACTURA

PERIODO DE FACTURACIÓN: Nº FACTURA:
Día/Mes/Año de inicio XXXX
Día/Mes/Año de finalización

DÍAS FACTURADOS: FECHA DE EMISIÓN:
X Día/Mes/Año

RESUMEN DE FACTURA

| | |
|-----------------------------|--------------|
| ENERGÍA | X € |
| SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS | X € |
| IVA REDUCIDO (*) | X € |
| TOTAL | XXXX€ |

FECHA PREVISTA DE COBRO: Día/Mes/Año

¿LE PODEMOS AYUDAR?

www.iberdrola.es | clientes@iberdrola.es

APP Iberdrola Clientes

Atención al Cliente
900 225 235

Notificación de averías en la zona
900171171

Oficina de Atención Iberdrola:
CALLE JUAN GIGAS/OJA KALEA 14 20600 EIBAR
CALLE ARANO ETA GARCÍA MAISU MAISTRAK 15
20500 ARRASATE/MONDRAGON

Reparaciones eléctricas del hogar
900 22 45 22

I-DE, Redes Eléctricas Inteligentes, S.A.U.

XXXX
XXXX

EVOLUCIÓN DE CONSUMO



ULERTU ZURE FAKTURA

MERKATURATZAILEAREN DATUAK

Izena, logotipoa eta IFK ¹
Beharrezko merkatu askean edota erregulatuan gauden jakiteko.

FAKTURAZIO DATUAK

Fakturaren denbora-tartea ²
Data batetik bestera adierazten da.

Faktura zenbakia ³
Fakturaren erregistro zenbaki bakarra. .

Fakturatutako egunak ⁴
Fakturak barnebiltzen dituen egun kopurua. Fakturazioaren hasiera-
data eta amaiera-dataren arteko diferentzia da.

Igortze data ⁵
Enpresak eragiketa egin eta faktura bidalitako eguna

Fakturazio helbidea ⁶
Fakturazio titularraren helbide fiskala. .

1

CONTRATO
Titular
XXXXXXXXXX
NIF
XXXXXXXXXX

2

DATOS DE FACTURA
PERIODO DE FACTURACIÓN: N° FACTURA: ³
Día/Mes/Año de inicio XXXX
Día/Mes/Año de finalización
DÍAS FACTURADOS: ⁴ X FECHA DE EMISIÓN: ⁵
Día/Mes/Año

RESUMEN DE FACTURA

| | |
|-----------------------------|--------------|
| ENERGÍA | X € |
| SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS | X € |
| IVA REDUCIDO (*) | X € |
| TOTAL | XXXX€ |

FECHA PREVISTA DE COBRO: Día/Mes/Año

EVOLUCIÓN DE CONSUMO

Lectura real (blue bars), Lectura estimada (grey bars)

6

¿LE PODEMOS AYUDAR?

www.iberdrola.es | clientes@iberdrola.es
APP Iberdrola Clientes

Oficina de Atención Iberdrola:
CALLE JUAN GIASOLA KALEA 14 20600 EIBAR
CALLE ARANO ETA GARCIA MAISU MAISTRAK 15
20500 ARRASATE/MONDRAGON

Atención al Cliente
900 225 235

Notificación de averías en la zona
900171171

Reparaciones eléctricas del hogar
900 22 45 22

I-DE, Redes Eléctricas Inteligentes, S.A.U.



ULERTU ZURE FAKTURA

KONTRATUAREN DATUAK

1 Titularra
Energia elektrikoaren homidurarako enpresarekin akordio batera iritsitako pertsona edo enpresa.

2 IFZ
Identifikazio fiskaleko zenbakia. Merkataritza-jarduerak egiteko pertsonak identifikatzeko gakoa.

3 Kontratu zenbakia
Erreklamazio kasuan, faktura identifikatzen lagunduko dizu.

CONTRATO

1 Titular
XXXXXXXXXX

2 NIF
XXXXXXXXXX

3 Nº DE CONTRATO: XXXX

DATOS DE FACTURA

PERIODO DE FACTURACIÓN: Nº FACTURA: XXXX
Día/Mes/Año de inicio
Día/Mes/Año de finalización

DÍAS FACTURADOS: FECHA DE EMISIÓN:
X Día/Mes/Año

RESUMEN DE FACTURA

| | |
|-----------------------------|--------------|
| ENERGÍA | X € |
| SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS | X € |
| IVA REDUCIDO (*) | X € |
| TOTAL | XXXX€ |

FECHA PREVISTA DE COBRO: Día/Mes/Año

EVOLUCIÓN DE CONSUMO

¿LE PODEMOS AYUDAR?

www.iberdrola.es

clientes@iberdrola.es

APP Iberdrola Clientes

Atención al Cliente
900 225 235

Notificación de averías en la zona
900171171

Reparaciones eléctricas del hogar
900 22 45 22

I-DE, Redes Eléctricas Inteligentes, S.A.U.

Oficina de Atención Iberdrola:
CALLE JUAN GIASOLA KALEA 14 20600 EIBAR
CALLE ARANO ETA GARCIA MAISU MAISTRAK 15
20500 ARRASATE/MONDRAGON



Hornidurarekin lotutako informazioa

ULERTU ZURE FAKTURA

Kostuen zehaztasunak

Kontsumoaren zehaztasunak

Informazio baliagarria

| DATOS RELACIONADOS CON SU SUMINISTRO | | |
|--|------------------------|-------------|
| Número de contrato: | XXXXXX | |
| CUPS: | XXXXXXXXXXXX | |
| Cuenta corriente de cargo: | XXXXXXXXXXXX | |
| Peaje de acceso a la red (ATR): | XXXX | |
| Presión de suministro: | XXX bar | |
| CONOZCA AL DETALLE SU FACTURACIÓN Y CONSUMOS | | |
| ENERGÍA | | |
| Término fijo mensual | X mes x X €/mes | XX € |
| Energía facturada | X kWh x X €/ kWh | XX € |
| Impuesto sobre gas natural | X kWh x 0,00234 €/ kWh | XX € |
| Total energía | | XX € |
| SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS | | |
| Alquiler equipo de medida | | XX € |
| IMPORTE TOTAL IVA REDUCIDO | | XX € |
| TOTAL IMPORTE FACTURA | | XX € |
| CONSUMOS | | |
| Lectura actual: real | x m3 | |
| Lectura anterior: real | x m3 | |
| Consumo en m3: real | x m3 | |
| Factor de corrección Poder Calorífico Superior (PCS) | | |
| Consumo kWh: real | x kWh | |
| INFORMACIÓN DE UTILIDAD | | |



ULERTU ZURE FAKTURA

HORNIDURAREKIN LOTUTAKO INFORMAZIOA

CUPS 1

Instalazioa identifikatzen du kodeak. Kodea mantendu egiten da, nahiz eta merkaturatzailea aldatu.

Bankuko datuak 2

Sarera sartzeko bidesaria (ATR) 3

Banatzaileak urrian esleitzen du, aurreko urteko kontsumoaren arabera. Taldeak RL01 (gehienez 5.000 kWh), RL02 (5.001-15.000) edo RL03 (15.001-50.000kWh) izan daitezke. Taldez aldatuz gero, merkaturatzaileak tarifa berrien berri eman behar du. Gas zentralizatuko bizilagunen komunitateek bidesari handiagoak dituzte.

Horniduraren presioa 4

Fakturatutako energia bolumenean eta erabilitako bihurketa-faktorean eragiten du (0,02;0,022; 0,15 bar).

| DATOS RELACIONADOS CON SU SUMINISTRO | | |
|--|------------------------|-------------|
| Número de contrato: | XXXXXX | |
| 1 CUPS: | XXXXXXXXXXXX | |
| 2 Cuenta corriente de cargo: | XXXXXXXXXXXXXX | |
| 3 Peaje de acceso a la red (ATR): | XXXX | |
| 4 Presión de suministro: | XXX bar | |
| CONOZCA AL DETALLE SU FACTURACIÓN Y CONSUMOS | | |
| ENERGÍA | | |
| Término fijo mensual | X mes x X €/mes | XX € |
| Energía facturada | X kWh x X €/ kWh | XX € |
| Impuesto sobre gas natural | X kWh x 0,00234 €/ kWh | XX € |
| Total energía | | XX € |
| SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS | | |
| Alquiler equipo de medida | | XX € |
| IMPORTE TOTAL IVA REDUCIDO | | XX € |
| TOTAL IMPORTE FACTURA | | XX € |
| CONSUMOS | | |
| Lectura actual: real | x m3 | |
| Lectura anterior: real | x m3 | |
| Consumo en m3: real | x m3 | |
| Factor de corrección Poder Calorífico Superior (PCS) | | |
| Consumo kWh: real | x kWh | |
| INFORMACION DE UTILIDAD | | |
| | | |



ULERTU ZURE FAKTURA

KOSTUEN ZEHAZTASUNAK

Termino finkoa 1

Zenbateko finkoa fakturatutako egun bakoitzeko, kontratatutako sarbide-tarifaren arabera. Egun kopuruaren edota hilabete kopuruarekin egin ohi da.

Fakturatutako energia 2

Kontsumitutako kWh bakoitzeko.

Hidrokarburoen zerga (gas naturala). 0,00234 €/kWh. 3

Kontagailuaren alokairua 4

Prezioa araututa dago.

BEZa 5

Faktura osoan aplikatzen da. Oro har, %21, baina salbuespenak egon izan dira.

| DATOS RELACIONADOS CON SU SUMINISTRO | | | |
|---|--|------------------------|------|
| Número de contrato: | XXXXXX | | |
| CUPS: | XXXXXXXXXX | | |
| Cuenta corriente de cargo: | XXXXXXXXXXXX | | |
| Peaje de acceso a la red (ATR): | XXXX | | |
| Presión de suministro: | XXX bar | | |
| CONOZCA AL DETALLE SU FACTURACIÓN Y CONSUMOS 1 | | | |
| 1 | ENERGÍA | | |
| | Término fijo mensual | X mes x X €/mes | XX € |
| 2 | Energía facturada | X kWh x X €/ kWh | XX € |
| | Impuesto sobre gas natural | X kWh x 0,00234 €/ kWh | XX € |
| 3 | Total energía | | XX € |
| | SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS | | |
| 4 | Alquiler equipo de medida | | XX € |
| | IMPORTE TOTAL IVA REDUCIDO | | XX € |
| 5 | IVA REDUCIDO | | XX € |
| | TOTAL IMPORTE FACTURA | | XX € |
| CONSUMOS | | | |
| | Lectura actual: real | x m3 | |
| | Lectura anterior: real | x m3 | |
| | Consumo en m3: real | x m3 | |
| | Factor de corrección Poder Calorífico Superior (PCS) | | |
| | Consumo kWh: real | x kWh | |
| INFORMACION DE UTILIDAD | | | |



ULERTU ZURE FAKTURA

KONTSUMOAREN ZEHAZTASUNAK

Egungo eta aurreko kontagailu irakurketa **1**
Aldi horretan kontsumitutako metro kubikoen kopurua da

Bihurketa faktorea **2**
Kontsumitutako metro kubikoei aplikatuz, kontsumoa kWh-tan adierazita lortzen da.

- Kontagailuek kontsumitutako gasa metro kubikoetan neurtzen dute, baina etxera iritsitako gasaren kalitatea eta etxebizitzaren kokapena eta presioaren araberakoa izango da. Hori dela eta, faktura guztietan bihurketa faktorea egongo da.
- Merkaturatzaile batzuek, bihurketa faktorearen ordez, Goi Bero ahalmena eta zuzenketa faktorea izan ohi dituzte; bi horiek biderkatuta, bihurketa faktorea lortzen da

| DATOS RELACIONADOS CON SU SUMINISTRO | | |
|--|-----------------------|----------------------|
| Número de contrato: | XXXXXX | |
| CUPS: | XXXXXXXXXX | |
| Cuenta corriente de cargo: | XXXXXXXXXXXX | |
| Peaje de acceso a la red (ATR): | XXXX | |
| Presión de suministro: | XXX bar | |
| CONOZCA AL DETALLE SU FACTURACIÓN Y CONSUMOS 1 | | |
| ENERGÍA | | |
| Término fijo mensual | X mes x X €/mes | XX € |
| Energía facturada | X kWh x X €/kWh | XX € |
| Impuesto sobre gas natural | X kWh x 0,00234 €/kWh | XX € |
| Total energía | | XX € |
| SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS | | |
| Alquiler equipo de medida | | XX € |
| IMPORTE TOTAL IVA REDUCIDO | | XX € XX € |
| TOTAL IMPORTE FACTURA | | XX € |
| CONSUMOS | | |
| 1 Lectura actual: real | x m3 | |
| Lectura anterior: real | x m3 | |
| Consumo en m3: real | x m3 | |
| 2 Factor de corrección Poder Calorífico Superior (PCS) | | |
| Consumo kWh: real | x kWh | |
| INFORMACION DE UTILIDAD | | |
| | | |



ULERTU ZURE FAKTURA

INFORMAZIO BALIAGARRIA 1

- Banatzailearen matxura eta larrialdi telefonoak.
- Merkatutzatzailearen bezeroentzako arreta kontaktua.
- Auziak ebazteko erreklamazio eta alternatibei buruzko informazioa. 2

3

4

| DATOS RELACIONADOS CON SU SUMINISTRO | | |
|---|-----------------------|-------------|
| Número de contrato: | XXXXXX | |
| CUPS: | XXXXXXXXXX | |
| Cuenta corriente de cargo: | XXXXXXXXXXXX | |
| Peaje de acceso a la red (ATR): | XXXX | |
| Presión de suministro: | XXX bar | |
| CONOZCA AL DETALLE SU FACTURACIÓN Y CONSUMOS 1 | | |
| ENERGÍA | | |
| Término fijo mensual | X mes x X €/mes | XX € |
| Energía facturada | X kWh x X €/kWh | XX € |
| Impuesto sobre gas natural | X kWh x 0,00234 €/kWh | XX € |
| Total energía | | XX € |
| SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS | | |
| Alquiler equipo de medida | | XX € |
| IMPORTE TOTAL | | XX € |
| IVA REDUCIDO | | XX € |
| TOTAL IMPORTE FACTURA | | XX € |
| CONSUMOS | | |
| Lectura actual: real | x m3 | |
| Lectura anterior: real | x m3 | |
| Consumo en m3: real | x m3 | |
| Factor de corrección Poder Calorífico Superior (PCS) | | |
| Consumo kWh: real | x kWh | |
| INFORMACION DE UTILIDAD 1 | | |



TARIFA ALDERATZAILEA

Kontsumitzaileek gas hornidura askatasunez kontratatzeko eskubidea dute. Eskaintzen konparazioa errazteko, fakturak QR kodea edota lotura elektronikoa du, eta horren bidez, zuzenean sar daiteke Merkatuen eta Lehiaren Batzorde Nazionalaren (CNMC) alderatzailerara.

Alderatzaileari esker, etzeko kontsumitzaileentzako eta ETEentzako gas naturalaren eskaintzak kontsulta daitezke.

En el código QR o en el enlace <https://comparador.cnmc.gob.es> puede consultar y comparar las distintas ofertas vigentes de las comercializadoras de gas natural.



CNMC COMISIÓN NACIONAL DE LOS
MERCADOS Y LA COMPETENCIA



Comparador de Ofertas de Energía

Gas hornidura aldatzea doakoa da, eta kontsumitzaile batek hornidura kontratu berri bat sinatzean beste merkaturatzaile batekin, merkaturatzaile hori arduratuko da gasa banatzen duen enpresarekin hornidura aldaketa izapidetzeaz.