



MARZO 2024

Debegesa

Gipuzkoako
Foru Aldundia
Diputación Foral
de Gipuzkoa



ETORKIZUNA
ORAIN
Es futuro

1

Guía para entender tu factura de gas

Junio 2024



ÍNDICE

- TIPO DE CONTRATO 3
 - TARIFA DE ÚLTIMO RECURSO 4
 - CALDERAS COMUNITARIAS DE GAS 5
- ENTIENDE TU FACTURA 6
 - DATOS DE LA COMERCIALIZADORA 7
 - DATOS DE FACTURACIÓN 7
 - DATOS DEL CONTRATO 8
 - RESUMEN DE COSTES 9
 - EVOLUCIÓN DEL CONSUMO 9
 - DATOS RELACIONADOS CON SU SUMINISTRO 11
 - DETALLES DE COSTES 12
 - DETALLES DEL CONSUMO 13
 - INFORMACIÓN DE UTILIDAD PARA EL CONSUMIDOR 14
- COMPARADOR DE TARIFAS 15



TIPO DE CONTRATO

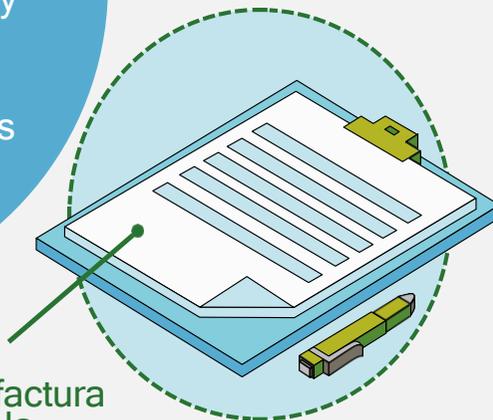
Comercializadora: Compañía que se encarga de adquirir energía y venderla posteriormente al consumidor final.

Distribuidora: Se encarga de llevar el suministro a las viviendas. Son compañías establecidas por el Gobierno según la zona geográfica, por lo que no se puede elegir. En Euskadi, la principal distribuidora es Nortegas.

LIBRE

Las condiciones son pactadas por la empresa y el consumidor:

- Pueden incluir descuentos y mantenimiento.
- Pueden presentar cláusulas de permanencia.



El diseño de la factura depende de la comercializadora

REGULADA

Tarifa regulada por el Gobierno que se llama TUR (Tarifa de Último Recurso):

- No ofrecen descuentos.
- 4 comercializadoras en el estado (CUR):

IBASER
Comercializadora de Referencia

BASER
Comercializadora de Referencia, S.A.
(Grupo EDP)

COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO
Grupo IBERDROLA

CURENERGÍA
Comercializador de Último Recurso S.A.U.
(Grupo Iberdrola)

comercializadora regulada
Grupo Naturgy

Comercializador de Referencia Energético S.L.U. (Grupo CHC)

energíaXXI

ENERGÍA XXI
Comercializadora de Referencia, S.L.U.
(Grupo Endesa)



TARIFA DE ÚLTIMO RECURSO (TUR)

- Tarifa de gas natural creado y regulado por el estado.
- Alternativa a las tarifas del libre mercado para evitar precios desorbitados.
- Contratable con cualquier CUR.
- Los precios se ajustan trimestralmente según el resultado de las subastas de gas.

Existen tres modalidades de tarifa TUR

Tarifa RL.1

¿ Para quién?

- Usuarios domésticos con consumo anual inferior a 5.000 kWh.

¿ Qué viviendas tienen ese consumo?

- Habitualmente aquellas con calentador de agua y/o cocina de gas natural.

Tarifa RL.2

¿ Para quién?

- Usuarios domésticos con consumo anual entre 5.000 y 15.000 kWh.

¿ Qué viviendas tienen ese consumo?

- Habitualmente aquellas con calefacción de gas natural.

Tarifa RL.3

¿ Para quién?

- Usuarios domésticos con consumo anual entre 15.000 y 50.000 kWh.

¿ Qué viviendas tienen ese consumo?

- Habitualmente PYMES.



MARZO 2024

Debegesa

Gipuzkoako
Foru Aldundia
Diputación Foral
de Gipuzkoa



ETORKIZUNA
ORAIN
Es futuro

5

CALDERAS COMUNITARIAS DE GAS

Adicionalmente, se ha creado una nueva TUR para las comunidades de vecinos con calefacción central de gas que se extenderá hasta el 30 de junio de 2024.

Podrán solicitarla las comunidades de vecinos con un consumo anual superior a 50.000 kWh y las empresas de servicios energéticos que les presten servicio.

Si se cumplen las condiciones establecidas para pedirla, se debe solicitar la tarifa a la CUR integrada en el grupo empresarial con la que ahora tienen contratado el suministro.



MARZO 2024

Debegesa

Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa



ETORKIZUNA
ORAIN
Es futuro

ENTIENDE TU FACTURA

Datos de la comercializadora

Datos del contrato y titular

Resumen de costes y coste total

Datos de facturación

Evolución de consumo

CONTRATO

Titular
XXXXXXXXXX
NIF
XXXXXXXXXX

Nº DE CONTRATO: XXXX

DATOS DE FACTURA

PERIODO DE FACTURACIÓN: Nº FACTURA:
Día/Mes/Año de inicio XXXX
Día/Mes/Año de finalización

DÍAS FACTURADOS: **FECHA DE EMISIÓN:**
X Día/Mes/Año

RESUMEN DE FACTURA

ENERGÍA	X €
SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS	X €
IVA REDUCIDO (*)	X €
TOTAL	XXXX€

FECHA PREVISTA DE COBRO: Día/Mes/Año

¿LE PODEMOS AYUDAR?

www.iberdrola.es | clientes@iberdrola.es

APP Iberdrola Clientes

Oficina de Atención Iberdrola:
CALLE JUAN GIGASOLA KALEA 14 20600 EIBAR
CALLE ARANO ETA GARCIA MAISU MAISTRAK 15
20500 ARRASATE/MONDRAGON

Atención al Cliente 900 225 235	Notificación de averías en la zona 900171171
Reparaciones eléctricas del hogar 900 22 45 22	I-DE, Redes Eléctricas Inteligentes, S.A.U.

XXXX
XXXX

EVOLUCIÓN DE CONSUMO



MARZO 2024

Debegesa

Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa



ETORKIZUNA
ORAIN
Es futuro

ENTIENDE TU FACTURA

DATOS DE LA COMERCIALIZADORA

Nombre, logotipo y CIF 1
Necesario para saber si estamos en el mercado libre o regulado.

DATOS DE FACTURACIÓN

Periodo facturado 2
Se expresa de una fecha a otra.

Número de factura 3
Número de registro único para la factura.

Días facturados 4
Numero de días que se incluyen en la factura. Es la diferencia de días que hay entre la fecha final de facturación y la de inicio.

Fecha de emisión 5
La fecha en la que la empresa realiza la operación y envía la factura.

Dirección de facturación 6
Domicilio fiscal del titular de facturación.

1

CONTRATO
Titular
XXXXXXXXXX
NIF
XXXXXXXXXX

2

DATOS DE FACTURA
PERIODO DE FACTURACIÓN: N° FACTURA:
Dia/Mes/Año de inicio XXXX
Dia/Mes/Año de finalización
DÍAS FACTURADOS: FECHA DE EMISIÓN:
X Dia/Mes/Año

3

4

5

6

Nº DE CONTRATO: XXXX

EVOLUCIÓN DE CONSUMO

ENERGIA	X €
SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS	X €
IVA REDUCIDO (*)	X €
TOTAL	XXXX€

FECHA PREVISTA DE COBRO: Dia/Mes/Año

¿LE PODEMOS AYUDAR?

www.iberdrola.es clientes@iberdrola.es

APP Iberdrola Clientes

Oficina de Atención Iberdrola:
CALLE JUAN GIASOLA KALEA 14 20600 EIBAR
CALLE ARANO ETA GARCIA MAISU MAISTRAX 15
20500 ARRASATE/MONDRAGON

Atención al Cliente
900 225 235

Notificación de averías en la zona
900171171

Reparaciones eléctricas del hogar
900 22 45 22

I-DE, Redes Eléctricas Inteligentes, S.A.U.



ENTIENDE TU FACTURA

RESUMEN DE COSTES Y COSTE TOTAL

Lo recogido varía según la empresa comercializadora. Pueden ser simples y contener poca información sobre: energía, servicios, otros conceptos e IVA, o más detallados con información como:

- Energía consumida 1
- Servicios 2
- IVA 3

El coste total se añade al final (podría incluir datos de suministro). 4

EVOLUCIÓN DE CONSUMO 5

La factura indica que consumo has tenido durante los dos últimos años o desde el inicio del suministro si te has cambiado de compañía para seguir su evolución.

- Lectura real: Aquella que refleja el consumo correcto.
- Lectura estimada: La realizada la compañía en caso de que no obtenga los datos sobre su consumo real. Si la factura estimada era menor que la real, se compensará al registrar la real. En caso de que la estimación sea mayor, lo que se cobró pasa a restarse. Es frecuente que se emitan facturas con estimaciones, ya que todavía no hay contadores con telegestión para el suministro de gas.

The screenshot shows a utility bill with the following sections:

- CONTRATO**: Titular (XXXXXXX), NIF (XXXXXXX)
- Nº DE CONTRATO: XXXX**
- DATOS DE FACTURA**: PERIODO DE FACTURACIÓN (Día/Mes/Año de inicio: XXXX, Día/Mes/Año de finalización: X), N° FACTURA: XXXX, DIAS FACTURADOS: X, FECHA DE EMISIÓN: Día/Mes/Año
- RESUMEN DE FACTURA**:

1 ENERGÍA	X €
2 SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS	X €
3 IVA REDUCIDO (*)	X €
4 TOTAL	XXXX€
- EVOLUCIÓN DE CONSUMO**: A bar chart showing consumption over time, with 'Lectura real' (blue bars) and 'Lectura estimada' (grey bars). A callout '5' points to the chart.
- FECHA PREVISTA DE COBRO: Día/Mes/Año**
- ¿LE PODEMOS AYUDAR?**:
 - www.iberdrola.es, clientes@iberdrola.es
 - APP Iberdrola Clientes
 - Oficina de Atención Iberdrola: CALLE JUAN GIASOLA KALEA 14 20600 EIBAR, CALLE ARANO ETA GARCIA MAISU MAISTRAK 15 20500 ARRASATE/MONDRAGON
 - Atención al Cliente: 900 225 235
 - Reparaciones eléctricas del hogar: 900 22 45 22
 - Notificación de averías en la zona: 900171171
 - I-DE, Redes Eléctricas Inteligentes, S.A.U.



ENTIENDE TU FACTURA

Datos relacionados con su suministro

Detalles de costes

Detalles del consumo

Información de utilidad

DATOS RELACIONADOS CON SU SUMINISTRO		
Número de contrato:	XXXXXX	
CUPS:	XXXXXXXXXX	
Cuenta corriente de cargo:	XXXXXXXXXXXX	
Peaje de acceso a la red (ATR):	XXXX	
Presión de suministro:	XXX bar	
CONOZCA AL DETALLE SU FACTURACIÓN Y CONSUMOS		
ENERGÍA		
Término fijo mensual	X mes x X €/mes	XX €
Energía facturada	X kWh x X €/ kWh	XX €
Impuesto sobre gas natural	X kWh x 0,00234 €/ kWh	XX €
Total energía		XX €
SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS		
Alquiler equipo de medida		XX €
IMPORTE TOTAL IVA REDUCIDO		XX €
TOTAL IMPORTE FACTURA		XX €
CONSUMOS		
Lectura actual: real	x m3	
Lectura anterior: real	x m3	
Consumo en m3: real	x m3	
Factor de corrección		
Poder Calorífico Superior (PCS)		
Consumo kWh: real	x kWh	
INFORMACIÓN DE UTILIDAD		



ENTIENDE TU FACTURA

DATOS RELACIONADOS CON SU SUMINISTRO

CUPS 1

El Código Unificado Punto de Suministro (CUPS) identifica la instalación de forma inequívoca. Este código se mantiene, aunque cambies de comercializadora.

Datos bancarios 2

Peaje de acceso a la red (ATR) 3

Lo asigna la distribuidora en el mes de octubre en función del consumo del año anterior. Este grupo puede ser RL01 (hasta 5.000 kWh), RL02 (5.001 a 15.000) o RL03 (de 15.001 a 50.000 kWh). En caso de cambiar de grupo, la comercializadora tiene que avisare informar de las nuevas tarifas. Las comunidades de vecinos con gas centralizado tienen grupos de peajes más elevados. Cada mes de octubre, puedes revisar qué peaje te han asignado.

Presión de suministro 4

Influye en el volumen de energía facturado y el factor de conversión utilizado (0,02;0,022; 0,15 bar).

DATOS RELACIONADOS CON SU SUMINISTRO		
Número de contrato:	XXXXXX	
1 CUPS:	XXXXXXXXXXXX	
2 Cuenta corriente de cargo:	XXXXXXXXXXXXXX	
3 Peaje de acceso a la red (ATR):	XXXX	
4 Presión de suministro:	XXX bar	
CONOZCA AL DETALLE SU FACTURACIÓN Y CONSUMOS		
ENERGÍA		
Término fijo mensual	X mes x X €/mes	XX €
Energía facturada	X kWh x X €/ kWh	XX €
Impuesto sobre gas natural	X kWh x 0,00234 €/ kWh	XX €
Total energía		XX €
SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS		
Alquiler equipo de medida		XX €
IMPORTE TOTAL IVA REDUCIDO		XX €
TOTAL IMPORTE FACTURA		XX €
CONSUMOS		
Lectura actual: real	x m3	
Lectura anterior: real	x m3	
Consumo en m3: real	x m3	
Factor de corrección Poder Calorífico Superior (PCS)		
Consumo kWh: real	x kWh	
INFORMACION DE UTILIDAD		



ENTIENDE TU FACTURA

DETALLES DE COSTES

Término fijo 1

Importe fijo por cada día facturado en ese periodo, que depende de la tarifa de acceso contratada. Se hace con el número de días o con el número de meses facturados.

Energía facturada 2

Precio por kWh consumido. 3

Impuesto de hidrocarburos (gas natural). Son 0,00234 €/kWh. 3

Alquiler del contador 4

Su precio está regulado.

IVA 5

Sobre toda la factura. Es 21% aunque excepcionalmente. En la parte relativa a la entrega del gas (termino fijo y variable) se aplica el tipo reducido del %5 a los suministros con derecho a TUR.

DATOS RELACIONADOS CON SU SUMINISTRO			
Número de contrato:	XXXXXX		
CUPS:	XXXXXXXXXX		
Cuenta corriente de cargo:	XXXXXXXXXXXX		
Peaje de acceso a la red (ATR):	XXXX		
Presión de suministro:	XXX bar		
CONOZCA AL DETALLE SU FACTURACIÓN Y CONSUMOS 1			
1	ENERGÍA		
	Término fijo mensual	X mes x X €/mes	XX €
2	Energía facturada	X kWh x X €/ kWh	XX €
	Impuesto sobre gas natural	X kWh x 0,00234 €/ kWh	XX €
3	Total energía		XX €
	SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS		
4	Alquiler equipo de medida		XX €
	IMPORTE TOTAL		XX €
5	IVA REDUCIDO		XX €
	TOTAL IMPORTE FACTURA		XX €
CONSUMOS			
	Lectura actual: real	x m3	
	Lectura anterior: real	x m3	
	Consumo en m3: real	x m3	
	Factor de corrección Poder Calorífico Superior (PCS)		
	Consumo kWh: real	x kWh	
INFORMACION DE UTILIDAD			



ENTIENDE TU FACTURA

DETALLES DEL CONSUMO

Lectura contador actual y anterior 1

La diferencia entre ellas es el número de metros cúbicos consumidos durante el periodo.

Factor de conversión 2

Aplicándoselo a los metros cúbicos consumidos se obtiene el consumo expresado en kWh.

- Los contadores de gas miden el volumen en metros cúbicos consumidos, pero va a depender de la calidad del gas que llega a la vivienda, de dónde esté ubicada y de la presión a la que se suministra. Por eso, en cada factura habrá un factor de conversión.
- Algunas comercializadoras, en lugar del factor de conversión, muestran el Poder Calorífico Superior y el factor de corrección. Multiplicándolo ambos, se obtiene el factor de conversión.

DATOS RELACIONADOS CON SU SUMINISTRO		
Número de contrato:	XXXXXX	
CUPS:	XXXXXXXXXX	
Cuenta corriente de cargo:	XXXXXXXXXXXXXX	
Peaje de acceso a la red (ATR):	XXXX	
Presión de suministro:	XXX bar	
CONOZCA AL DETALLE SU FACTURACIÓN Y CONSUMOS 1		
ENERGÍA		
Término fijo mensual	X mes x X €/mes	XX €
Energía facturada	X kWh x X €/kWh	XX €
Impuesto sobre gas natural	X kWh x 0,00234 €/kWh	XX €
Total energía		XX €
SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS		
Alquiler equipo de medida		XX €
IMPORTE TOTAL IVA REDUCIDO		XX €
TOTAL IMPORTE FACTURA		XX €
CONSUMOS		
1 Lectura actual: real		x m3
Lectura anterior: real		x m3
Consumo en m3: real		x m3
2 Factor de corrección Poder Calorífico Superior (PCS)		
Consumo kWh: real		x kWh
INFORMACION DE UTILIDAD		



ENTIENDE TU FACTURA

INFORMACIÓN DE UTILIDAD 1

- Teléfonos de averías y urgencias de la distribuidora.
- Contacto para la atención al cliente de la comercializadora.
- Información relativa a reclamaciones y alternativas de resolución de litigios.

2

3

4

DATOS RELACIONADOS CON SU SUMINISTRO

Número de contrato: XXXXXX

CUPS: xxxxxxxxxxxx

Cuenta corriente de cargo: xxxxxxxxxxxx

Peaje de acceso a la red (ATR): xxxxx

Presión de suministro: xxx bar

CONOZCA AL DETALLE SU FACTURACIÓN Y CONSUMOS 1

ENERGÍA

Término fijo mensual	X mes x X €/mes	XX €
Energía facturada	X kWh x X €/kWh	XX €
Impuesto sobre gas natural	X kWh x 0,00234 €/kWh	XX €

Total energía XX €

SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS

Alquiler equipo de medida XX €

IMPORTE TOTAL XX €

IVA REDUCIDO XX €

TOTAL IMPORTE FACTURA XX €

CONSUMOS

Lectura actual: real	x m3
Lectura anterior: real	x m3
Consumo en m3: real	x m3

Factor de corrección
Poder Calorífico Superior (PCS)

Consumo kWh: real	x kWh
-------------------	-------

INFORMACION DE UTILIDAD

1



MARZO 2024

Debegesa

Gipuzkoako
Foru Aldundia
Diputación Foral
de Gipuzkoa



ETORKIZUNA
ORAIN
Es futuro

15

COMPARADOR DE TARIFAS

Los consumidores tienen derecho a contratar su suministro de gas libremente. Para facilitar la comparación de ofertas de suministro, la factura de gas tiene disponible un código QR o un vínculo electrónico mediante el que se puede acceder directamente a comparador de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC).

El comprobador permite consultar las ofertas de gas natural disponibles para consumidores domésticos y PYMES.

En el código QR o en el enlace <https://comparador.cnmc.gob.es> puede consultar y comparar las distintas ofertas vigentes de las comercializadoras de gas natural.



CNMC COMISIÓN NACIONAL DE LOS
MERCADOS Y LA COMPETENCIA



Comparador de Ofertas de Energía

El cambio de suministro de gas es gratuito y cuando un consumidor firma un contrato de suministro nuevo con un nuevo comercializador, dicho comercializador se encargará de tramitar el cambio de suministro con la empresa distribuidora de gas.